

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Режим работы Гостевого дома – круглосуточный.

Расчетный час начала обслуживания (заезд) – 14 часов дня.

Расчетный час освобождения комнаты (выезд) – 12 часов дня.

Гостевой дом предназначен для временного проживания Гостей в течение срока, согласованного сторонами. После окончания согласованного срока проживания, Гость обязан освободить комнату.

Гости, желающие продлить проживание по окончании согласованного срока, должны сообщить об этом не позже, чем за три часа до окончания времени проживания и оформить продление проживания. Гостевой дом оставляет за собой право отказать в продлении срока проживания при отсутствии свободных комнат.

Посторонние лица, приглашенные проживающими, могут находиться на территории Гостевого дома с 07.00 до 23.00 при наличии документов, удостоверяющих личность. После 22.00 посетитель должен оплатить комнату, дополнительное место в комнате Гостя или покинуть территорию Гостевого дома.

Общее количество Гостей, проживающих в комнате, не должно превышать количество мест в комнате в соответствии с категорией. Исключение составляет проживание детей до 3 полных лет вместе с их родителями (усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

Гостевой дом имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из комнаты в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

Ответственность за соблюдение данных правил детьми и недееспособными лицами полностью возлагается на законных представителей.

В гостевом доме допускается размещение домашних животных. При заселении животного, Гость вносит залог в размере 2000 рублей, который возвращается при выезде, при условии сохранности постельного белья. Ответственность за порчу иного имущества домашним животным несет Гость.

В целях безопасности и комфорта проживания, запрещается:

- курение в помещениях Гостевого дома и на его территории (кроме специально отведенных для этого мест – мангальная зона), в том числе пользование электронными сигаретами и кальяном. За курение в номере гостевого дома, взимается штраф в размере стоимости одних суток проживания в забронированном номере с нарушителя правил;

- вносить на территорию Гостевого дома легковоспламеняющиеся, радиоактивные и взрывчатые вещества;
- самостоятельно осуществлять ремонт оборудования в комнате и в самом Гостевом доме в случае его неисправности;
- изменять интерьер номера, выносить, переставлять мебель и бытовую технику в любом помещении Гостевого дома и на его территории;
- выносить из комнаты постельные принадлежности, полотенца и другое имущество Гостевого дома;
- выносить из общей кухни посуду, столовые предметы в т.ч. переносить их в комнату;
- пользоваться электрическими нагревательными приборами, в том числе предназначенных для приготовления пищи, за исключением имеющихся в комнате;
- пытаться получить доступ к различным инженерным коммуникациям Гостевого дома;
- оставлять в комнате посторонних лиц и передавать им ключи от комнаты;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- нарушать тишину в период с 22:00 до 07:00, согласно закона о тишине в Краснодарском крае.
- Выгуливать домашних животных на территории гостевого дома.

Забытые вещи

При обнаружении забытых (потерянных) вещей необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору Гостевого дома.

Забытые вещи хранятся Гостевым домом в течение 3 (трех) месяцев. При этом, забытые продукты, напитки или алкоголь забытыми вещами не считаются и подлежат немедленной утилизации.

По истечении установленного срока хранения, забытые вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации.

Отправка Гостю забытых вещей осуществляется за счет Гостя в течение 30 дней с момента согласования возможности отправки между Гостем и Гостевым домом.

Ключи от комнат

Ключи от комнат являются собственностью Гостевого дома. За поломку или утерю ключа Гость обязан оплатить штраф в соответствии с Прейскурантом.

В день выезда ключ необходимо сдать сотруднику Гостевого дома.

Дополнительные услуги

Проживающим гостям предоставляется бесплатно:

- вызов скорой помощи или других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой для оказания первой помощи;
- Wi-Fi;
- Телевидение;
- открытая **неохраняемая** парковка (материальной и иной ответственности за сохранность автотранспортного средства Гостя администрация не несет);
- утюг и гладильная доска;

Проживающим гостям предоставляются за дополнительную плату:

- стирка в стиральной машине;
- услуги бани;
- банные принадлежности.

Уборка в комнате

Уборка комнаты производится один раз в 5 дней. Если Вам необходима дополнительная, то она оплачивается отдельно.

Постельные принадлежности меняют один раз в пять дней.

Полотенца меняют один раз в три дня.

По необходимости или по просьбе Гостя порядок смены постельного белья и полотенца может быть изменен.

Выезд

При выезде из Гостевого дома Гость обязан сдать комнату для проверки ее состояния и комплектности.

При отсутствии Гостя по месту проживания более 2-х часов (согласно его расчетного часа) без оплаты администратор Гостевого дома создает комиссию, производит опись имущества Гостя, находящегося в комнате, с последующим ее освобождением.

Досрочный выезд

При принудительном выселении Гостя в связи с грубым нарушением правил проживания или совершением неправомерных действий в отношении других Гостей или персонала возврат денежных средств за неиспользованные услуги не осуществляется.

Плата за гостиничное обслуживание

Плата за услуги проживания осуществляется в рублях РФ.

В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:

Ранний заезд

- от 1 до 6 часов до расчетного часа – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов до расчетного часа – плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов до расчетного часа – плата за полные сутки.

Поздний выезд

В случае задержки выезда после расчетного часа не более чем 2 часа взимается стоимость за половину суток.

При задержке выезда более 2 часов после расчетного часа плата взимается за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки не зависимо от расчетного часа.

При опоздании более чем на сутки, бронирование аннулируется без возврата денежных средств.

Обязанности и ответственность

Гостевой дом не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

Гостевой дом не несет ответственность за порчу вещей Гостя в процессе стирки или сушки.

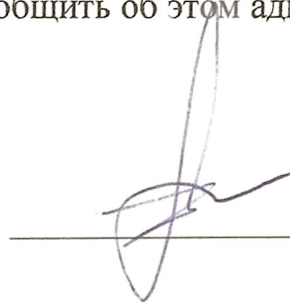
Проживающие в Гостевом доме обязаны:

- бережно относиться к имуществу Гостевого дома, соблюдать чистоту и порядок; строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- вежливо и культурно относиться к другим гостям и персоналу Гостевого дома;
- при выходе из комнаты закрыть окна, водопроводные краны, входную дверь;
- при выезде из Гостевого дома сдать ключ от комнаты сотруднику Гостевого дома;
- при выезде из Гостевого дома произвести полный расчет за полученные услуги.

В случае утраты или повреждения имущества Гостевого дома, а также при нарушении настоящих Правил возместить ущерб в соответствии Прейскурантом.

Порядок действий в нештатных ситуациях

В случае возникновения нештатных или аварийных ситуаций (пожар, техническая авария, и др.) Гости должны немедленно сообщить об этом администратору Гостевого дома.



/Панарин Г. В./